



POCHVÁLY

VÝBĚR ZA ROK 2024



Vážený pane řediteli,

ráda bych touto cestou poděkovala panu MUDr.Tomášovi Suchému.

Důkladným vyšetřením, přesným určením diagnózy a následným zákrokem mi zachránil život, za což jsem mu nesmírně vděčná!

Velký dík patří nejen jemu, ale celému kolektivu kladenského Kardiostimulačního centra.

Jejich odborné znalosti a klidný, vlídný, přátelský přístup ke mně, jako k pacientovi, navozuje pocit jistoty a bezpečí.

Velmi si jejich práce vážím !

Dobrý den.

Chtěl bych tímto poděkovat všem doktorům , sestřičkám a zdravotnímu personálu sloužících na urologickém oddělení C1, 3 patro nemocnice Kladno. Byl jsem zde hospitalizován ohledně operace prostaty HoLEP. Překvapil mě velice pěkný, milý a odborný přístup veškerého personálu oddělení. Pan doktor Čermák a pan doktor Fišer podrobně vysvětlili vše ohledně operace a následné hospitalizace. Neraď bych zapomněl i na pana doktora Pauka ml. , který mě přemluvil na tuto operaci a bylo to dobře. Následně se o mě perfektně postaraly sestřičky a pomocný personál (jestli to tak mohu napsat, abych neurazil) na oddělení. Všem moc děkuji .

Dobrý den ,

včera jsem byla přivezena cca ve 14,30 hod na urgentní oddělení Kladno (úraz hlavy dronem)

Byla jsem velmi mile překvapena přístupem a péčí o pacienty na tomto oddělení . V dnešní době se opravdu málo vidí , tolik velmi empatických lidíček na jednom místě !

Nikdy není pro nikoho příjemné se do nemocnice jako pacient dostat , ale opravdu mě to VELMI POTĚŠILO a chtěla bych moc poděkovat celé té včerejší partě i milé paní doktorce !!! Děkuji a vážím si Vaší práce ! Moc Vám děkuji za péči a jsem ráda , že mohu pochvalu napsat !!

Věřím , že se k zaměstnancům pochvala donese a dál budou pracovat s laskavostí k pacientům a že se jim to vrátí , i úsměv , když sestra (nebo zdrav. bratr) projdou kolem Vás je pocit většího komfortu a empatie .

Děkuji Vám z celého srdce ! Přeji zdraví !!! :)

Vážený pane řediteli,

chtěla bych touto cestou poděkovat urologické ambulantní sestřičce 3p. Andree Holerové za pomoc při vyšetření, vždy je milá a umí si profesionálně poradit ve složitých situacích.

Musela jsem podstoupit operační zákrok. Chtěla bych poděkovat MUDr. P.Paukovi a MUDr. L.Fišerovi a celému operačnímu týmu.

MUDr.L.Fišer je empatický, usměvavý, ochotný a trpělivě Vám vysvětlí každou otázku, týkající se urologického problému.

Sestřičky a sanitárky na lůžkovém oddělení byly milé, usměvavé, vstřícné, ochotné, profesionální.

Jelikož docházím pravidelně na urologii v CAMU, tak bych chtěla poděkovat všem lékařům a lékařkám a sestřičkám za jejich vstřícnost, ochotu a profesionalitu.

Ještě jsem se na urologické ambulaci a oddělení nesetkala s negativním přístupem.

Vážený pane řediteli,

prostřednictvím tohoto e- mailu bych ráda poděkovala chirurgickému oddělení nemocnice Kladno. Moje maminka 这里被医院收治住院，因为突发腹痛，在2023年圣诞节期间。Díky včasné diagnóze a odborně provedené akutní operaci vedené panem primářem MUDr. Miroslavem Dvořáčkem , následně kvalitní pooperační péči na jednotce MoJIP se mohla v krátké době navrátit do domácího prostředí. Velmi si též ceníme obětavé práce středního zdravotnického personálu na oddělení , který byl po celou dobu hospitalizace k mé mamince vstřícný a ochotný .

Dobrý den,

dne 16.11.2024 jsem s lehkým poraněním oka, navštívil oční pohotovost Vaší nemocnice.

Ošetření a hlavně přístup sloužící sestry a pana primáře, byl velice nadstandardní a přátelský.

S takto výborným a profesionálním přístupem jsme se dlouho nesetkali a chtěl bych touto cestou velmi poděkovat.

Dobry den. Dne 10. rijna 2024 jsem byla ve vasi nemocnici operovana - endoproteza kycle miniinvazivni metodou.

Velmi dekuji MUDr. J. Boleslavovi a celému operacnimu tymu za precizne odvedenou praci.

Dekuji anesteziologum - Mudr. Matasove R. a pani Hudeckove R. za jejich profesionalni pristup, ale i za velmi vlidne chovani, kterym me - vydeseneho pacienta - uklidnovaly pred operaci i po ni.

Dekuji vsem rehabilitacnim pracovnikum, za pomoc, rady, povzbuzovani a pochvaly pri cviceni chuze.

Zvlast dekuji pani Boleslavove, ktera mi pri rehabilitaci pomahala uzasnym osobnim a napaditym zpusobem a dokazala me i rozesmat, kdyz mi nebylo dobre. Diky jeji mile a vesele povaze jsem se na rehabilitaci s ni vzdy tesila.

Mrzi me, ze jsem z osobnich duvodu nemohla vyuzit moznosti doleceni na nemocnicnim rehabilitacnim oddeleni.

Dekuji pani ombudsmance M.Zuzove za vstricne jednani a rychlou pomoc pri reseni meho problemu.

Dekuji vedouci dietniho oddeleni, pani I.Müllerove, ktera mi celou dobu ochotne pomahala upravit jidelnicek, abychom zmirnily me tezke pooperačni nechutenství, kdy jsem nedokazala jíst a pít.

Jsem rada, ze jsem zvolila miniinvazivni metodu operace kycle na vasi klinice, a ze se, navzdory pokrocilemu veku, cukrovce a dalsim zdravotnim problemum mohu kratce po operaci bez vetsich problemu znovu starat o svou

dceru 这里。

DEKUJI.

Vážený pane řediteli,

Rádi bychom poděkovali celému lůžkovému oddělení ORL v Oblastní nemocnici Kladno za skvělou péči, kterou poskytli mému manželovi během jeho hospitalizace. Vážíme si profesionálního a empatického přístupu veškerého personálu. Obzvláště oceňujeme, jakým způsobem zde lékaři komunikují s pacienty i jejich příbuznými. V jiných nemocnicích bývá často nutné složitě shánět informace, ale zde nám bylo vždy sděleno vše potřebné – co se děje, co manžela čeká a jaký je další postup. Děkujeme za vaši práci a přístup, kterého si velmi ceníme.

Zpráva: Dobry den, chtel bych touto cestou podekovat sestrickam a doktorkam na oddeleni luzkove casti detske chirurgie v pavilonu M (dvere oznaceny pismenem C). Syn (3 roky) byl u Vas hospitalizovan, a ja s nim jsme meli tu cest byt v pokoji cislo 34 od 25.10. do 27.10. Neskutečne skvele sestricky s pani doktorkou. Vyridte jim prosim velke DÍKY. Podpora a ochota pomahat.....jsou uplne nejlepsi.....az se mi chce brecet. Dekuji jeste jednou a prosim, vyridte jim toto moje podekovani. Dekuji.

Vážený pane řediteli,

V měsíci říjnu jsem na chirurgickém sále ve Vaší nemocnici podstoupila operační výkon. Touto cestou bych chtěla poděkovat, a vyzdvihnout stoprocentně odvedenou práci všech, co se na výkonu podíleli. Také sanitářům, kteří se postarali o mé přeložení z operačního stolu na lůžko a sestřím na dospávacím pokoji. Velký dík patří i sestřím chirurgického oddělení, za následnou péči při rekonvalescenci, a projevenou empatii a profesionalitu. Pobyt v nemocnici probíhal od příjmu až po propuštění bez problému a v přátelském duchu.

Dobrý den, chtěla bych ze srdce moc poděkovat sestřičkám, doktorům na oddělení dětské JIP. Díky jejich milému přístupu, byla hospitalizace pro dceru snazší a pro mě (maminku) klidnější a vše se lépe zvládalo. Sestřičky stále milé a usměvavé a páni doktoři taktéž. Pracují zde lidé na svém místě, jsou to profesionálové s dobrým srdcem pomáhat ❤️ Děkujeme za péči a budeme všude jen chvalit. Hezký den



Dobrý den,

včera jsem byla doprovodit svou maminku paní JUDr. Janoví Tvrdíkoví na kontrolní vyšetření neurologické ambulance k MUDr. Janoví Tvrdíkoví.

Ráda bych vám poděkovala- vám a celému týmu za milé , příjemné a moderní prostředí, ale především za velmi komfortní a milý přístup pana doktora Tvrdíka. Byla jsem přizvána do ordinace spolu s maminkou, které je 83 let a je po mrtvičce. Pan doktor i jeho sestřička byli usměvaví a k mamince se chovali velmi pozorně a mile, lidsky a s velkým porozuměním.

Je moc hezké, když se najde někdo, kde se ke svým pacientům chová takto přátelsky a skvěle. Vím, že za tím vším je současně dobré vedení a systém- a za to všechno bych vám chtěla poděkovat.

Vážený pane řediteli,

můj manžel ~~XXXXXXXXXX~~ byl více jak 3 měsíce hospitalizován ve vaší nemocnici na Metabolické jednotce intenzivní péče ve velmi vážném stavu s rozsáhlým zánětem slinivky břišní a s tím spojenými dalšími závažnými komplikacemi.

Touto cestou bychom chtěli velice poděkovat **především MUDr. Rousovi**. Kromě velikého díku za jeho profesionální přístup ke své práci, bychom hlavně chtěli poděkovat za jeho empatii, lidský přístup a vždy ochotné jednání s námi, rodinnými příslušníky.

Současně chceme poděkovat primáři MUDr. Novákovi z Multioborové jednotky intenzivní péče, kde byl můj manžel také několik dní hospitalizován.

Díky patří i sestřičkám z obou oddělení a pomocnému personálu, kteří se také o mého manžela pečlivě starali.

Další velké poděkování patří i **týmu lékařů chirurgického oddělení**, kteří provedli úspěšnou operaci mého manžela.

Vážený pane řediteli,

prosím, abyste tlumočil toto poděkování všem, kterých se to týká.

Víme, že práce na těchto odděleních je velice náročná a zodpovědná, a proto přejeme všem mnoho úspěchů v práci i osobním životě, a především spoustu spokojených uzdravených pacientů.

Dobrý den,

Jmenuji se ~~XXXXXXXXXX~~ a byl jsem u vás hospitalizovaný od 4.9.2024 na plánovanou operaci - výměna kolenního kloubu - a chtěl bych vám sdělit pár postřehů.

Hned na úvod musím konstatovat, že jsem byl nadmíru spokojen.

Sestřičky byly milé, usměvavé, velmi ochotně mi vždycky všechno vysvětlily, úžasně o mne pečovaly po celou dobu mé hospitalizace. Stejně tak musím vyzdvihnout perfektní práci všech lékařů, kteří jsou empatičtí a neberou pacienta jen pouze jako číslo, ale jako člověka, který potřebuje jejich pomoc. Svou práci odvedli víc než na výbornou a věřím, že po následné rehabilitaci bude noha jako by nikdy nebyla operovaná.

Všem upřímně děkuji za skvělou péči a protože budu muset do roka podstoupit stejný zákrok na druhé noze, vrátím se sem velmi rád, beze strachu a obav.

Ještě jednou moc děkuji a přeji hodně úspěchů a spokojených pacientů

Vážený pane řediteli,

ráda bych se s Vámi podělila o velmi pozitivní zkušenost a zároveň bych touto cestou chtěla poděkovat paní primářce MUDr. Földesové a lékařkám a sestrám na kožním oddělení Vaší nemocnice za obrovskou profesionalitu a za neuvěřitelně laskavou péči. Díky nim jsem nyní na cestě k uzdravení.

Za paní primářkou MUDr. Földesovou jsem přišla se závažným problémem, který se den ze dne beznadějně horšil. Paní primářka mě velmi mile přijala a problém identifikovala (před tím si s tím nikde nevěděli rady).

Byla nutná hospitalizace. A zde je druhá část mého poděkování, které patří paní MUDr. Dobiášové, zástupkyni primářky, a paní MUDr. Nguyenové, které se o mě během hospitalizace úžasně staraly a dostaly můj problém pod kontrolu. Vždy mi s porozuměním i vše trpělivě vysvětlily, a ještě dodávaly odvalu a dobrou náladu. No a samozřejmě velký dík patří sestřičkám, které i při velkém pracovním vytížení byly neustále pozitivní, ochotné, a jejich vždy vlídný přístup byl úplný balzám. Nutno poznamenat, že se chovaly takto obětavě ke všem pacientům bez rozdílu.

Musím říci, že jsem byla opravdu ohromená vstřícným, přívětivým, a samozřejmě profesionálním, přístupem všech Vašich kolegyně a kolegů na kožním oddělení, smekám před nimi a patří jim mé velké díky.

Dobrý den,

včera jsem byla doprovodit svou maminku paní [jmeno] na kontrolní vyšetření neurologické ambulance k MUDr. Janovi Tvrdíkovi.

Ráda bych vám poděkovala- vám a celému týmu za milé , příjemné a moderní prostředí, ale především za velmi komfortní a milý přístup pana doktora Tvrdíka. Byla jsem přizvána do ordinace spolu s maminkou, které je 83 let a je po mrtvičce. Pan doktor i jeho sestřička byli usměvaví a k mamince se chovali velmi pozorně a mile, lidsky a s velkým porozuměním.

Je moc hezké, když se najde někdo, kde se ke svým pacientům chová takto přátelsky a skvěle. Vím, že za tím vším je současně dobré vedení a systém- a za to všechno bych vám chtěla poděkovat.



Chtěla bych pochlubit přístup
lékařů a personálu ORL.
Vstřícnost při různých doplň-
kových vyšetřováních.
Navštívila jsem ambulanci
opakovaně. Profesionální
přístup. Děkuji

Dobrý den,

Chtěl bych tímto ještě jednou poděkovat doktorům i sestřám za úžasnou práci a pomoc při mé hospitalizaci ve Vaší nemocnici na oddělení Urologie. Absolvoval jsem dvě operace ledvinového kamene. Oceňuji nejen výkon doktorů při operacích, ale i vstřícnost ostatního personálu na urologickém oddělení, a to nejen k mé osobě, ale i k ostatním pacientům. Vzhledem k mému povolání, mi byl nabídnut i dřívější termín druhé operace, po které se cítím, jako kdyby k ní vůbec nedošlo.

Ještě jednou všem moc děkuji za pomoc, vážím si Vaší náročné práce!

Hezký den.

Dobrý den,

jmenuji se ~~UDVOUUDUUUU~~ a byl jsem ve Vaší nemocnici hospitalizován od 1.7 do 7.7.2024 na urologickém oddělení, kde jsem podstoupil operaci prostaty. Velmi oceňuji vstupní informace a přípravu na operaci a také její provedení a následnou péči paní doktorky Agnes Juhas. Ale i celého lékařského personálu. Byl jsem velmi potěšený, jak se sestry starají o pacienty. Já tolik péče nepotřeboval, ale byli tam jiní, kterým se tak lidsky a profesionálně věnovaly Vaše sestry z tohoto oddělení. Chci tento mail napsat, protože si pracovníci urologického oddělení opravdu zaslouží poděkování. Byl jsem v několika nemocnicích za svůj život, ale ve Vaší jsem našel skutečně odbornou a empatickou péči. Děkuji.

Dobrý den vám všem.

Z vlastní zkušenosti, kterou jsem měl tu čest prožít na kožním oddělení, bych rád všem poděkoval. Cítil jsem se u vás jako doma. Spíš jako u babičky. Personál bohužel nemohu jmenovat jednotlivě, ale jako Tým fungují skvěle. Vaše péče a cit pro pacienty je v dnešní době něco neuvěřitelného..vaše lidskost. Pro kuchaře jen chválu!!

Paní Primářka je člověk na svém místě.

Prostě skvělá žena!

Moc vám všem děkuji, krásně se u vás marodí.

S úctou veškerému personálu a kloboučkem

Vážená paní primářko,

v sobotu 17. 8. 2024 jsem někdy cca. okolo poledních hodin byl nucen navštívit, jako pacient, Vaší pohotovostní ambulanci ORL z důvodu vosího štípnutí do jazyka, když jsem jedl ostružinu, uvnitř které byla vosa, no prostě má nepozornost, má chyba, bylo to poprvé v životě. Nejsem z Kladna, mám ve Lhotě u Kamenných Žehrovic chalupu a u Vás v nemocnici jsem byl tedy poprvé.

Chtěl bych Vaší cestou mockrát poděkovat MUDr. Lucii Kolčavové, která měla toho dne službu, za nesmírně laskavý, empatický a profesionální přístup. Stejně tak bych chtěl poděkovat sestřičce, která v ambulanci s paní doktorkou sloužila a také sestřičce, která, dle mého názoru, měla ten den službu na lůžkovém oddělení, se kterou jsem mluvil jako první, když jsem k Vám na oddělení byl poslán z recepce v přízemí a která mi posléze zaváděla "kapačky" a dále se o mne starala.

Věřte paní primářko, že pro mne bodnutí do jazyka byla stresová záležitost, kdy mi jazyk začal prudce otékat, já se pomalu začínal dusit a nevěděl jsem, co se bude dít dál. V takovém rozpoložení jsem k Vám byl přivezen mými sousedy z chalupy. U Vás jsem pak narazil na skvělou profesionální posádku v čele s ošetřující lékařkou MUDr. Lucií Kolčavovou. Moc mi Vaše dámy opravdu pomohly, byly velice milé, hodné a prostě skvělé. K paní doktorce jsem se cestou přes obě výše zmíněné sestřičky dostal velice rychle a paní doktorka okamžitě věděla, co se mnou má dělat a okamžitě mi pomohla, tak paní doktorko Kolčavová, mockrát Vám děkuji a Vám sestřičky také.

Ještě ten den večer jsem pak volal na oddělení ohledně dotazu na předepsané léky, když jsem opět ještě ve službě paní doktorku zastihl a ta mi vše znovu trpělivě vysvětlila a neustále se mne ptala jak mi je a jestli něco nepotřebuji, z čehož jsem měl opravdu příjemný pocit, že ošetřující lékař se ještě nad rámec svých povinností zajímá o můj stav.

Je opravdu skvělé zjištění, vážená paní primářko, že ve svých řadách máte takového lékaře, jako je MUDr. Kolčavová a takové sestřičky, které opravdu pacientům pomáhají nikolivěk jen po stránce fyzické, ale i po stránce psychické, alespoň tedy pro mne to moc znamenalo. Moc bych byl rád, kdyby jste mé poděkování všem třem dámám tlumočila a alespoň je pochválila, protože si to opravdu zaslouží.

Dobrý den,

dne 8. 7. mi byl zaveden v 8 hod ráno venózní port na oddělení Kardiostimulačního centra vaší nemocnice. Chtěla bych pochválit všechny zdravotní sestry a pana doktora MUDr. Tomáše Suchého, za perfektní přístup a empatii. Celý zákrok byl pro mě stresující a všichni na sále i během přípravy mi velmi pomohli ho zvládnout v klidu. Moc jim tímto děkuji.

V uplynulých měsících jsem byl, ač jsem to vůbec neměl v plánu, vyšetřen a následně ošetřen v ambulancích Plicního a Interního oddělení. Také v ordinaci s, pro mne tajemným názvem, ECHO. V rámci prevence v ambulanci Urologie a Gastro. Také jsem měl to potěšení nechat si opravit polámané a opotřebované kosti a klouby na Ortopedii.

Ve všech ambulancích a odděleních jsem se setkal, vážená nemocnice a pane předsedo představenstva, s velice profesionálním jednáním lékařů, sester a sanitářek. Také sestry, které odebírají krev pro laboratoř, mají moje uznání. To pouštění žilou jim jde pěkně od ruky. Vlastně, když to vezmu kolem a kolem, velká pochvala patří celé nemocnici. Snad jen s Gynekologicko porodnickým oddělením nemám zkušenost.

Vážená nemocnice a P.T. pane Bureši. Ještě jednou Vám děkuji za péči a velice milý přístup ke mě, jako k pacientovi. Pokračujte i nadále v nastaveném trendu. Mnoho úspěchů a zdaru do další práce.



Dobrý den,

tímto e-mailem, bych chtěl moc poděkovat personálu kožního oddělení ve vaší nemocnici.

Od března letošního roku jsem se marně dostával do jakéhokoliv zdravotního zařízení pro ošetření s kožním onemocněním. Bydlím v Rakovnickém okrese, kousek od Jesenice. Byl jsem bez šance na přijetí!!! Nejbližší termín jsem sehnal koncem srpna v Novém Strašeci. Jenže můj zdravotní problém se začal rapidně zhoršovat ruku v ruce s přicházejícím sluníčkem. Měl jsem spálenou kůži s puchýři na obou nahou od kolen až po kotníky. Už mne to limitovalo tak, že jsem v zoufalství zašel na pobočku VZP v Rakovníku, aby mi přidělili jakéhokoliv kožního specialistu, třeba i v Praze. Co pro mne udělali? Akorát to, že jsem dostal sjetinu telefonů a mailů, abych si vše sám obvolal, ale to jsem už udělal vícekrát. Nakonec jsem dostal od kamaráda radu, abych zajel do Kladenské nemocnice na kožní oddělení. Nestačil jsem se divit, jak jsem byl přijat!! Fantazie !!! Byl jsem okamžitě ošetřen, dostal jsem mastičky, které už po jednom dnu začali zabírat. A hned jsem byl objednan na kontrolu za dvacet dní i když měli plný kalendář!! A největší radost je, že jsem se stal zaevidovaným pacientem a už mne nečeká v budoucnu marné hledání pomoci. Když budu potřebovat ošetřit, tak vím, že na kožním oddělení v kladenské nemocnici mi pomohou vždy. Děkuji vám všem!!

Vážené vedení Kladenské nemocnice,

rád bych Vám sdělila své upřímné uznání a vděk za vynikající práci, kterou vykonává Váš tým na dětské JIP. Prosím o předání mých slov celému personálu tohoto oddělení.

Vážený týme dětské JIP z Kladenské nemocnice,

ráda bych Vám vyjádřila svůj hluboký vděk za péči, kterou jste poskytli mým dvěma dětem během jejich hospitalizace v březnu tohoto roku. Vaše péče, vstřícnost, ochota a pomoc kdykoliv bylo potřeba, byly na prvním místě. Děti se u vás cítily bezpečně a Vaše profesionalita byla na špičkové úrovni.

Jako někdo, kdo také pracuje v oboru zdravotnictví, si velmi dobře uvědomuji, jak je přístup k pacientům důležitý a to více k dětem. Vaše oddanost a soucit, které jste prokázali, jsou neocenitelné a my si toho nesmírně vážíme.

Vaše práce a péče mají obrovský vliv na životy pacientů a jejich rodin. Jste skutečnými hrdiny a já jsem vděčná za to, že jste tu byli pro naše děti, když to nejvíce potřebovaly.

Ještě jednou brovské díky za Vaši absolutní špičkovou péči. Vaše práce a odhodlání dělají svět lepším místem.



Dobrý den,

Chtěla bych velice poděkovat za přístup od celého personálu na "Interně D". Byla jsem tam přijmuta s Crohnovou nemocí, kdy to byla myslím i chirurgie. Crohnova nemoc pro mě je novinkou něco okolo čtyřech měsíců. Nevěděla jsem přesně, co mě v této nemoci čeká a velice ji ze začátku propadala. Bála jsem se a nechtěla ji přijmout. Jenže tady mě to naučili. Od té doby na to nemyslím a snažím se být pozitivní a vnímat svět v barevných barvách a ne jen v těch černých, že už nikdy nebudu jako dřív. Nikdy jsem nikde nezažila tak skvělý a ochotný přístup od sestřiček a lékařů. Byla jsem tam necelé tři týdny a bylo to pro mě velice náročné psychicky, i fyzicky, ale díky skvělému personálu jsem to zvládla. Musím skutečně říct, že mi nikde nepomohli tak, jako tady. Nemusela jsem se bát říct, co mě trápí, že mě to zrovna bolí a už vůbec jsem neměla žádné tajemství, protože jsem se nemusela stydět.

Sestřičky vždy s úsměvem na tváři, s pozitivním přístupem a s velkou kapkou humoru. Byla mi zavedena sonda do nosu a pro mě jako pro mladou holku bylo těžké přijmout, že si vlastně nemůžu dát vůbec nic, ale díky nim jsem to brala s humorem, protože mě k tomu pozitivně vedly. Každé ráno nás probouzely s úsměvem. Kdykoliv jsem něco potřebovala, tak ochotně přišly, poradily a vyfídily. Naslouchaly pokaždé. Ať měly denní, či noční. Obdivuji, že do své práce daly opravdu všechno. To se málo kde vidí.

Chtěla bych velice poděkovat panu doktorovi Rousovi, kterého jsem po celé tři týdny měla jako ošetřujícího lékaře. Nikdy bych nevěřila, že můžu potkat lékaře, kterého neotravují, který má rád svou práci a rád mi pomůže. Konečně jsem se i dozvěděla, co se se mnou skutečně děje a o každém kroku, který mě čeká, mě plně informoval, vše vřele vysvětlil. Jak jsem již zmiňovala, tak to pro mě nebylo psychicky lehké a pan doktor se snažil, aby mi bylo psychicky lépe a nabízel mi různé alternativy. Byla jsem skutečně v šoku, že někdo takový ještě vůbec existuje a že má někdo opravdu zájem o pacienty! Panu doktorovi jsem důvěřovala a neklamal. Cítila jsem se bezpečně. Jsem ráda, že jsem narazila na tak úžasné lidi!

Čeká mě operace a mrzí mě, že nemůžu pak zpátky na tohle oddělení, ale na chirurgii, ale na tohle oddělení a na tak báječný přístup nezapomenu!

S pozdravem a s velkým díkem!

Zpráva: Dobrý den. Dne 9.6. jsem byla vyšetřena paní doktorkou Natálkou Nechvátalovou na urgentním příjmu v ambulanci 6 urologie. Po všech vyšetřeních, které jsem kvůli mému zdravotnímu stavu podstoupila, jsem byla hospitalizovaná v 5. patře na interně, z důvodu podezření zánětu slepého střeva ještě k prokázané nefritidě.

Touto cestou bych z celého srdce chtěla poděkovat právě MUDr. Natálce Nechvátalové a rozhodně také lékařce MUDr. Natálce Pánové. Po celou dobu mé hospitalizace jsem měla kompletní informace co se se mnou děje, jaký bude postup mé léčby a za neuvěřitelně krásný přístup k mé osobě.

Dále bych chtěla poděkovat kuchyni, protože na těch obědech, které jsem během léčby dostala, jsem si neuvěřitelně pochutnala.

Doufám, že se mé psaní neztratí ve spamu a že si to přečte třeba i někdo ve vyšších funkcích nemocnice.

Jste profici a já moc děkuji.

VÁŽENÉ PŘEDSTAVITELSTVÍ,

DOVOLUJI SI MYSLIVIT PODĚKOVÁNÍ ZA VSTŘÍCNÉ PŘIJetí KE ZDR. OŠETŘENÍ, KTERÉ SE MĚ DOSTALO^{OD} MUDR. BAŠKOVÉ MASTY A ZDR. SESTRÁNEK, NA POD. ZDR. SLOŽBE V KLADNĚ, DNE 29.5.24 V 21⁰⁰hod. VÁŽÍM SI TRPĚLIVOSTI A VYDROBNOSTI VŠECH, VELMI SPOKOJENÁ A S JEDNÝM POCÍTEM JICH OJÍŽĚLA DOMŮ, BEZ BOLESTI S SDOPORUČENÍM, JAKA' OPATŘENÍ DĚLAT.

MOJE PODĚKOVÁNÍ A VOTU K ČINNOSTI ZDR. PÉČE PATŘÍ I K JINÝM ODDĚLENÍM, KDE JSEM DELŠÍ ČAS V JEJICH ZDR. PÉČI NA KOŽNÍM, KARDIO, PLICNÍM, ODD. KOŽNÍMU ODD. DĚKUJI ZA JEJICH TRPĚLIVÉ LÉČENÍ A DOMÁCÍ OŠETŘENÍ ZDR. PÉČI, POD VEGENÍM PŘIJ. MUDR. FOLDESOVÉ, JANY DROMÍŇE PROSÍM, VÍCE JICH SE ZAPRAVILA ANIŽ BYCH CHĚLA, PŘEJI 40DNĚ ÚSPĚCHŮ VE VAŠÍ ČINNOSTI, (VÁŽÍM SI VAŠÍ PRÁCE, CHOVÁNÍ KE ZRAVNOSTI VOTU.

Překvapilo mě jak vstřícný je veškerý zdravotnický personál na neurologii A.

Pani primářka, převažná, ochotná, vstřícná.

Dále bych chtěla poděkovat paní MUDr. Bravermanové Anně za nevěřitelnou péči a snahu (to se opravdu vidí velmi málo), nezdávala nic a stále přemýšlela co a jak dál. Je vidět, že pacient je pro ni na prvním místě.

Také sestry, ač to nemají lehké, byly stále milé, ochotné a příjemné.

Nezapomínám poděkovat ani sanitářkám, kde top byla pro nás paní Aneta Kabeláčová a velmi mi by byl Jakuš a paní Jirínková.

Poděkovat bych chtěla i rehabilitačnímu týmu, zejména paní Janě.



Nemám absolutně žádné připomínky a má dlouhodobě fobie z nemocnice, personálu, čekárny byl naježován pryč.

Tím chci poděkovat všichniemu personálu, kteří mi dali sebevzdoru.

Jestli jednou důstojně a pokorně bych měla opět navštívit internu, bude to opět krásná nemocnice.

BYLA JSEM S DČEROU SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (ZTP/P) -
EPILEPTICKÉ A NEPILEPTICKÉ ZÁCHVATY JAKO DOPROVOD
NA OPERACI OČÍ NA OČNÍM ODDĚLENÍ OBLASTNÍ NEMOCNICE
KLADNO. S TAK ÚŽASNÝM PŘÍSTUPEM K MÉ DČERĚ JAKO V
TÉTO NEMOCNICI NA OČNÍM ODDĚLENÍ BĚHEM JEJÍ HOSPITALIZACE
A OPERACE JSEM SE DOSUD NIKDE NESETKALA.
KDYBY SE ZA LIDSKÝ A LASKAVÝ PŘÍSTUP OBLÉHO PERSONÁLU -
LÉKAŘŮ A HLAVNĚ SESTŘIČEK - NA TOMTO ODDĚLENÍ - DĚVALA
NOBELOVA CENA, JSTE NA 100% JEJÍM DRŽITELEM.
DĚKUJI VÁM VŠEM.

Dobrý den

Momentálně ležím na oddělení Neurologie A, nemocnice Kladno a nedá mi to, se ozvat. Opravdu málo kdy, se vidí oddělení, kde funguje, ne jen prvotřídní péče, pod vedením paní primářky Sobotkové, ale i empatie a lidskost sestřiček, která tu nechybí. Také vtip a dobrá nálada viz sestřička Jiřinka. Preciznost paní Staniční a především naprosto úžasný přístup pana doktora Havla. Opravdu dlouho jsem se nesetkala s tak precizním, ohleduplnými, milým, empatickým, chapavým a především naprosto nejlepším panem doktorem. V životě bych nevěřila tomu, že mi může být v Nemocnici tak dobře, že se mi snad nebude chtít domů. 😊 Já Vám všem na oddělení Neurologie A, moc děkuji za vaši práci 🍷

Vážený pane řediteli,

Ve dnech 14.5 -17.5 2024 jsem byl hospitalizován ve Vaší nemocnici na ortopedicko - úrazovém oddělení z důvodu plánované implantace TEP kyčle vpravo. Vzhledem ke skutečnosti, že operace byla naplánována a můj pobyt byl skvěle zorganizován a omezil se na pouhé 4 dny, tak jsem neměl možnost jmenovitě poznat pracovníky tohoto oddělení, tak chci alespoň touto cestou poděkovat primáři MUDr. Janu Denigerovi za to, že razí méně invazivní přístup k implantaci TEP a zkracuje tak utrpení pacientů a nesmírně urychluje jejich návrat do plnohodnotného života. Oceňuji ochotu všech lékařů vysvětlit pacientům detaily všech úkonů a to nejen ortopedů, ale i anesteziologů. Poděkování patří i zdravotním sestrám za trpělivost, vstřícnost, ochotu a pozitivní přístup k pacientům.

Jsem ročník 1964, zažil jsem pobyty na ortopediích spojené s operacemi dolních končetin a to v roce 1984 ve FN Olomouc a 1988 ve FN Bulovka, takže mám možnost srovnání a mohu konstatovat, že pobyt ve Vaší nemocnici je předčil ve všech směrech.

Prosím tímto vedení nemocnice o zaregistrování tohoto poděkování a ohodnocení skvělé práce MUDr. Denigera a jeho týmu.

Vážená nemocnice,

ráda bych touto cestou poděkovala celému týmu Vašeho oddělení Dětská pohotovost a Dětská ORL za skvělou péči a přístup, kterého se nám dostalo při návštěvě nemocnice s mou dcerou. Byli jsme přijati ve čtyři hodiny ráno se zánětem středního ucha a navzdory pozdní hodině byl personál velice milý a vstřícný.

Vaši lékaři Mudr. Matouš Žáček se sestrou nebo spíš s andělem, jméno bohužel neznám a Mudr. Eliška Štastná se sestrou Šarlotou Slavíkovou prokázali vysokou míru profesionality a empatie, což nám v této nelehké situaci velmi pomohlo. Oceňuji jejich trpělivost, ochotu a rychlou reakci na potřeby mé dcery.

Je mi jasné, že práce ve zdravotnictví není snadná, a o to více si vážím každého úsměvu a laskavého slova, které jsme od Vašeho týmu obdrželi. Díky jejich úsilí a odbornosti se má dcera nyní cítí mnohem lépe.

Ještě jednou srdečně děkuji za vynikající péči a přeji Vám všem mnoho úspěchů v další práci.



Vážený pane inženýre Bureši,

rád bych touto cestou vyjádřil veliké poděkování pracovníkům Vaší nemocnice - setkal jsem se s nebývalou ochotou, srdečností a vstřícností veškerého personálu při mé hospitalizaci ve dnech 9.5. – 18.5.2024 na oddělení chirurgie „E“ v I. patře budovy D.

Mnohokrát děkuji váženému panu primáři Dvořáčkovi za jeho lidský přístup – vše mi bylo perfektně a srozumitelně vysvětleno.

Dále bych rád poděkoval panu doktoru Novákovi za vysoce odborný a šetrný přístup při provedení drenáže jaterního abscesu.

Nemohu opomenout ani jméno mé ošetřující lékařky paní doktorky Pilnajové, a stejně tak vrchní sestry paní Červinkové.

Za neobvykle lidský a srdečný přístup děkuji všem sestřičkám, zdravotnímu bratrovi i paním sanitárkám – díky jim všem jsem nakonec rád zůstal na jejich oddělení, přestože původně jsem měl zájem o nadstandardní pokoj.

Rád bych ještě zmínil, že jsem obdivoval přístup sanitářů a sestřiček k devadesátiletému (v tu chvíli téměř nemohoucímu) pacientovi, o kterého bylo z jejich strany opravdu pečováno s láskou a úctou.

Toto poděkování píši z pozice člověka, kterému je 12 let, ~~protože jsem mladý člověk, který se ještě nemůže vyjádřit tak složitě~~ a proto vím, jak náročné je dát dohromady vynikající tým.

Ještě jednou všem moc děkuji.

20. 7. 2024

Chcela by ch pokračovať p. primárke, lekárom,
sestricám i ostatnému personálu sa veľmi
profesionálnu prístup a ľudské empatické
zacháňanie.

Práveže máte náročné povolanie, s tým pacientom
vám bude veľa práce.

Ďakujem za pomoc pri riešení mojich problémov
vymením lekárov.

Býla som veľmi prekvapená, akou intenzívnu
prácu mám tu vykonávať.

Ďakujem veľmi OBROVSKÉ DĽY
za pomoc k nároku do budúcnosti
života.



Vážený pane Bureši!

Dne 28.3.2024 jsem ve vaší nemocnici byla operována - totální endoprotéza kolena MUDr. Davidem Homérem. Týden po operaci jsem na vlastní pěst byla přeložena na rehabilitační oddělení, kde jsem strávila 3 týdny. Prostorů zejména v poschodovém panelovém bytě, byla potřeba, abych se naučila pohybovat bez pomoci druhého. Byla jsem překvapena úrovní péče všeho personálu na tomto oddělení pod vedením paní primářky MUDr. R. Hujcové.

Každodenně přistupovali ke vám pacientům s velkou profesionalitou, vstřícností, empatií, ohleduplností, individuálním přístupem k rozdílným potřebám pacientů. Obdivuhodně nás povzbuzovali. Díky tomu se mi zotavování splnilo. Byl mi blízký jejich smysl pro humor, který jsem v tomto prostředí nečekávala.

Vím, že to mně všude samozřejmostí a s vděčností na všechny vzpomínám. Proto jsem se rozhodla napsat vám o jejich kvalitách a tímto jim znovu poděkovat.

ve dnech 17.4.-3.5. 20024 jsem byla hospitalizovaná v Kladenské nemocnici, za účelem TEP kolene. Ráda bych touto cestou poděkovala všem zaměstnancům kuchyně a také nutričním terapeutkám. Jídlo bylo vždy dobré, správně dochucené, měkké libové maso. Rodinným příslušníkům se nechtělo věřit, že jsem ještě v nemocnici, když jsem jim řekla, že byl k obědu řízek, nebo "Čína". Mysleli si, že už jsem v lázních. Mezi ostatními pacienty se vyskytl občas i jiný názor, ale většina lidí byla spokojena. Vždyť, ani doma se nemusí vždy vše podařit. Nespokojení pacienti by si měli uvědomit, že nejsou v hotelu, ale v nemocnici.

Vzhledem k tomu, že mi byl zjištěn po operaci nedostatek bílkovin, navštívila mě v průběhu pobytu 2x nutriční terapeutka, vysvětlila mi podrobně vše potřebné, dala letáček a hlavně nastavila správný jídelníček. Byla jsem za to moc ráda, protože ne vždy se dá vše vyčíst na internetu, aniž by to nebylo zkreslené. Doma jsem "najela" na doporučený jídelníček a věřím, že se vše brzy srovná i bez léků.

Obdiv patří všem, kteří vstávají brzy ráno, aby uvařili a připravili denně tolik porcí, bez ohledu na všední či sváteční dny.

Zdravím, jsme manžel a manželka. Manžel byl hospitalizován po roční léčbě na ortopedickém oddělení v naší nemocnici od 11.3.24, hned po operaci se k manželovi všichni chovali moc mile a ochotně, což se nám v jiných nemocnicích nikdy nestalo. Celému oddělení bychom tímto chtěli velmi poděkovat, primáři, anesteziologům a hlavně panu doktorovi Šitkovi. Na pokojích je čistota, a zhlédem k manželovu zdravotnímu stavu můžeme být celá nemocnice stromat. S námi jsme nadmírou spokojeni, i když bychom daleko, rádi ji pojedeme už jen k vám.



Předmět: Poděkování Mudr. Jiří Chmel

Vážený pane doktore,

Mojí dceři se objevila bulka pod čelistí.

Po dvou návštěvách ambulance ORL a jednom sono vyšetření jsem se dostaly v létě k Vám na vyšetření. Do té doby všichni nad tím mávli rukou, že jde o uzlinku nebo zánět. Vy jste nám ještě týž den vytelefonoval další vyšetření v nemocnici Motol. Dle vašeho názoru se jednalo o nádor. Ano, měla zhoubný nádor, jednu operaci má za sebou, další rozsáhlejší ji čeká příští týden.

A já mám potřebu Vám z celého srdce poděkovat za to, že jste to nezlehčil a poslal nás dále.

Dobrý den,

chtěla bych vyjádřit poděkování za výjimečnou kolegiální práci rentgenologickému oddělení ONK. Opakovaně děkuji za spolupráci, ale tentokrát to bylo opravdu výjimečné. Potřebovala jsem radu a pomoc u své příbuzné s intenzivními bolestmi břicha. Na snímcích z pražské ambulance a jednoho klinického pracoviště měla popsány nejasné - asi kovové - útvary v malé pánvi - v místě bolesti. Nikdo nevěděl, o čem běží a zda nejde o důvod potíží, navíc toto nebylo (omylem...) popsáno na CT z r. 2022 na jiném pracovišti - proto bylo podezření na cizí těleso a nikoliv svorky po 25 let staré operaci. Snímky z pražských pracovišť tam vidělo několik rentgenologů a nikdo nebyl schopen nález vysvětlit. Provedli jsme kontrolní snímek a než jsem vylíčila příběh MUDr. Lehečkové, tak její kolegyně dohledala na PC, o čem jde - opravdu svorky. Problém byl během pár minut vyřešen a tak jsme mohli pátat dál a ušetřit příbuznou i zvažované chirurgické revizi. Tato moje příbuzná byla kromě perfektního odborného řešení uchválena velmi příjemným chováním. Od sekretářky v recepci, přes laborantky po skvělý výsledek. Tím spíš, že měla v paměti čerstvé zážitky z pražských pracovišť.

Mnohokrát děkuji!

Dobrý den,

chtěla bych touto formou poděkovat za skvělou péči při operačním výkonu a hospitalizaci na lůžkovém oddělení gynekologie. Moc si vážím profesionálního, milého a empatického přístupu jak lékařů, tak sestřiček. Příjemně mne překvapilo, jak se v průběhu let zlepšilo jednání s pacienty, alespoň ve vaší nemocnici, bohužel ne všude se tak děje. Pochválit musím i nově postavené prostory, které konečně odpovídají úrovni moderního zdravotnictví.

Dobrý den,

chtěla bych tímto velmi poděkovat za poskytnutou péči ve vaší porodnici. Dne 23.1.2024 jsem předčasně porodila dceru ~~uzavřete~~. Musím vyzdvihnout péči paní doktorky Hradecké, která mě provedla celým porodem. Je to opravdu žena na pravém místě, klid a podpora z ní úplně sálala, velmi si vážím toho jak porod vedla, jak se mnou komunikovala a jak mě podporovala.

Dále bych chtěla poděkovat paní doktorce Dietrichové, která mi utkvěla v paměti a musím říci, že je super vědět, že jste v dobrých rukou a raději se necháte zkontrolovat 2x, aby se nic nepodcenilo, taktéž stále usměvavá a velmi příjemná paní doktorka. A dále pan doktor Severa, velmi pečlivý a ochotný pan doktor, který vše vysvětlí, takových jako je on je potřeba si vážit a hýčkat.

Dále bych chtěla vyzdvihnout péči zdravotních sester na oddělení šestinedělí, které se velmi pěkně starají, vysvětlují a nic není problém.

A hlavně bych chtěla poděkovat celému oddělení nedonošenecké JIP! Přístup všech zdravotních sestřiček byl jednoduše perfektní, všechny byly podporující, usměvavé, naslouchaly a dávaly naději, která je tak důležitá pro všechny maminky, které mají mimčo v inkubátoru... Speciálně bych chtěla vyzdvihnout tři sestřičky paní Bezděkovou, Kašparovou a Sáblovou, které mě okouzily svým specifickým přístupem, kež by všechna zdravotnická zařízení měla více takových jako jsou právě ony. Jejich letité zkušenosti a zápal pro práci se odráží v tom jak perfektně dělají svoji práci, jsem velmi vděčná za vaše slova a podporu, kterou jste mi daly. Odcháším s pocitem, že pobyt v porodnici byl sice náročný, ale díky vám byl o leccos snesitelnější.

Děkuji všem, kteří nás ~~zastavili~~ měli na starosti a věnovali nám péči.



drahý pane učiteli,
chtěla bych touto cestou poděkovat
za péči, léčbu a vyšetření MUDr. Chytilovi,
zdravotní sestřím a celému zdravotnickému
personálu neurologického oddělení paní B.
nejednalo se o žádnou proceduru
v motole na neurochirurgické klinice
operačního mozku a buniče.
Za 3 týdny po operaci již v domově péči
dostal iekus a byl hospitalizován
v Kladně na neurologickém oddělení paní B.
Personál tohoto oddělení je vstřícný
a laskavý nejenom k nemocným,
ale i k jejich rodinám.
Za toto jim mnohokrát děkuji



Oblastní nemocnice Kladno našim pacientům i jejich blízkým za všechny v roce 2024 obdržené pochvaly upřímně děkuje. Tyto vzkazy jsou pro naše zaměstnance potvrzením, že jejich práce má skutečný smysl. Všem pacientům přejeme hlavně pevné zdraví.