

[REDACTED]

Oblastní nemocnice Kladno  
MUDr. Petr Polouček, ředitel  
Vančurova 1548  
272 01 Kladno

Malá Veleň 8. 1. 2018

Vážený pane řediteli.

Chtěla bych touto cestou poděkovat lékařům a sestřím z oddělení KARDIOSTIMULACE, jmenovitě MUDr. Štěpánovi Novotnému – vedoucímu oddělení a MUDr. Tomáši Suchému a úplně všem velice šikovným, příjemným, milým a usměvavým sestřičkám.

Bolest a strach se v přítomnosti těchto „lidiček“ zmenšuje a zvyšuje se pocit naděje úplného uzdravení. Co více si může pacient přát! Děkuji.

Absolvovala jsem na tomto oddělení v červnu voperování REVEALU a v prosinci voperování KARDIOSTIMULÁTORU. Zvláštní dárek vánoční – přesto za něj moc děkuji, protože mi zachránil život. Včasné rozpoznání problému o rychlý zásah - velice důležité.

Přála bych všem stejně postiženým pacientům přístup lékařského personálu, který já jsem zažila právě na tomto oddělení kardiostimulačního centra kladenské nemocnice.

S pozdravem

[REDACTED]

[REDACTED]

Ředitelství oblastní nemocnice Kladno a.s.

Vážení,


po ukončení činnosti plicní ambulance v Rakovníku v r. 2016 jsem jako její dlouholetý pacient hledal možnost dalšího odborného léčení mojí respirační choroby.

V únoru 2017 jsem se obrátil na plicní oddělení Vaší nemocnice, kde jsem nebyl objednan a přesto velmi vstřícným způsobem přijat na předběžné vyšetření. Obdržel jsem předpis na nutný lék a byl jsem objednan k další léčbě.

Dovoluji si tímto způsobem poděkovat prim. MUDr. Keilové, MUDr. Juhové i MUDr. Poustkovi za důkladné vyšetření, které jsem dosud v takové míře neabsolvoval. Rovněž děkuji všem sestřám na příjmu plicní ambulance, které při velkém počtu pacientů a nad rámec svých povinností se snaží všem vyhovět a zajistit náročný provoz ambulance.

V Rakovníku dne 17.1.2018

██████████  
██████████████████  
██████████  
██████████████████

**Předmět:** Metabolická jednotka  
**Od:** "  
**Odesláno:** 8.2.2018 22:46:15  
**Komu:** [info@nemocnicekladno.cz](mailto:info@nemocnicekladno.cz);

Dobrý den. Byl jsem hospitalizován cca 14 dní na metabolické jednotce a chtěl bych touto cestou ještě jednou poděkovat všem z tohoto oddělení za velmi profesionální a lidský přístup. Musím podotknout, že lékaři, sestry a všeobecně zdravotní personál na tomto oddělení jsou lidé na svém místě a dělají dobré jméno nejen samotnému oddělení, ale jejich chováním, vstřícností a ochotou jsou velkým přínosem pro nemocnici samotnou. Když se pozastavím u lékařů s údivem jen koukám jak jsou vstřícní zodpovědět veškeré dotazy, které pacienta zajímají a to vždy bez toho aniž by měl člověk pocit, že je tímto nějak obtěžuje, spíše naopak. Když se profesionalita skloubí dohromady s lidským a milým přístupem je to důkaz, že tento člověk je tam opravdu pro vás a dělá pro vaše zdraví maximum. Taktéž jsem se zde nesetkal, že by sestra měla někdy výraz ve tváři, že by jste ji obtěžoval, když něco potřebujete. Opět opak je pravdou. Věčně dobře naladěné plné energie a ochoty. Samozřejmě jsme všichni jen lidé a máme jako každý své problémy. Ale je pak o to krásnější, když jako správný profesionál nechá své problémy za dveřmi oddělení a během pracovní doby nepřenáší své trable na lidi, kteří právě potřebují vidět někoho plného energie a optimismu. To tady tedy funguje na jedničku a jen smekám, před všemi. V neposlední řadě jsou tu ještě sanitářky a opět nelze jinak než chválit jejich práci. Prostě, když vše západně jak má, vše pak bezvadně funguje a toto oddělení je toho živým důkazem! Tímto tedy všem moc děkuji za úžasnou péči a vlídné chování a tím maximální zpříjemnění hospitalizace. Jen více takových oddělení, kde se člověk stále může jako člověk cítit a to díky těmto lidem kteří zde pracují.

S pozdravem a obrovskou úctou



6.2.2018

**Předmět:** poděkování Lůžkové stanici B, interna, vedoucí lékařka MUDr. Eva Mališová  
**Od:** [REDACTED]  
**Odesláno:** 5.2.2018 15:31:16  
**Komu:** [info@nemocnicekladno.cz](mailto:info@nemocnicekladno.cz);

Poděkování lůžkové stanici B, interna, vedoucí lékařka MUDr. Eva Mališová

Vážená paní doktorko,

ráda bych Vám touto cestou chtěla poděkovat za příkladný přístup v péči o moji maminku [REDACTED], která byla hospitalizovaná na vašem oddělení ve dnech 19. – 26. ledna 2018. Vzhledem k jejímu velmi těžkému zdravotnímu stavu je její hospitalizace obtížná, zvláště, když nemůže ani komunikovat. O to více si vážím přístupu celého personálu, který jí věnoval veškerou péči. Pochopení, empatie a ochota není dnes stále ještě samozřejmostí, na vašem oddělení však toto funguje a byla bych ráda, kdybyste předala mé poděkování všem pracovníkům. Ráda bych také poděkovala Vám osobně, protože jste měla pochopení a pomohla mi vyřešit moji obtížnou situaci. Závěrem bych jen dodala, že mnohá jiná oddělení by se od Vás měla učit, jak má péče o pacienta vypadat. Ještě jednou děkuji Vám i celému personálu.

[REDACTED]

[REDACTED]

Dobrý den!

Z pověření své manželky [REDACTED], které byla dne 5. února 2018 provedena totální náhrada kyčelního kloubu, bych rád vyjádřil pochvalu a poděkování

- odbornému týmu, který pod vedením MUDr. Františka Pícku operaci prováděl,
- MUDr. Žofkovi, který manželce v rámci předoperační přípravy vysvětlil průběh operace a zodpověděl řadu dotazů,
- personálu lůžkové části ortopedicko-úrazového oddělení, jmenovitě například MUDr. Zahradníčkovi, sestřám i pomocnému personálu, který chránil pacientky v době chřipkové epidemie při zákazu návštěv, a v neposlední řadě také rehabilitačním pracovnícím, (sestrám Salabové, Kozákové, Ferklové a dalším),
- a vlastně všem vstřícným odborným pracovníkům ortopedicko-úrazového oddělení.

16. února 2018

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

----- Přeposlaná zpráva -----

Od: "[REDACTED]"

Komu: [sekretariat@nemocnicekladno.cz](mailto:sekretariat@nemocnicekladno.cz)

Odesláno: 19.2.2018 22:32:22

Předmět: Poděkování

Dobrý den,dovoluji si tímto poděkovat paní doktorce Havlíčkové z interního oddělení 3.patro. Je velmi úžasná,empatická,pracovitá a maximálně se věnuje svým pacientům.Velmi se věnovala mému starému a nemocnému otci [REDACTED],bývalému horníkovi z Dolu Nosek,42 let strávených pod zemí.Nejsou jí lhostejní staří lidé!!! Má zájem o vyřešení problémů!! Jsme velmi rádi,že jsme se s paní doktorkou setkali a moc tímto děkujeme!!!Je opravdu velkým příkladem pro nás pro všechny!!! Je vidět ,že paní doktorku práce baví, a že chce účinně pomoci!! Moc děkujeme rodina [REDACTED]