

Vaše připomínky:

VALERIE

MAXIMÁLNÍ VSTRÁNOST OŠETŘOVACÍHO
PERSONÁLU - VŽDY OCHOTNÉ A
USMĚVAVÉ, JSOU VELMI POTĚŠENÁ
S PÉČÍ, A JAZDÍM SI PRÁCE
ZDRAVOTNÍKŮ O TO LÍCE

S VĚTOU



Vaše připomínky:

ORTOPEDIE

Všichni na oddělení jsou naprosto skvělí.
Lékaři i na operačním sále dodali dobrou náladu,
sakra uslumili strachu, který jsem měla.
Odbratí prsti - pokud mohu spouštět - je naprosto
spicková. Rehabilitační pracovníci také skvělí.
Sestřičky jsou pro celý dlouhý směr
milé, ochotné. Obdivuji je!
Mnohokrát děkuji za skvělou péči.

Čeka' mě pravidelně ještě TEP kolena
tak doufám, že budu opět u Váš.

Ještě jednou díky!

A.

V Kladně dne: 25. 7. 2022.

Vaše připomínky:

DHB

S ochotou, vstřícností a odborným přístupem jsem nadmíru
spokojená. Mám kde se najít a odborní personál
a podmínky pro pacienta.

Řeknu vám všem, čím jsem nedýla
jednoduchý pacient

Moc děkujeme všem lékařům, sestřičkám, sanitářům
a rehabilitačním sestřičkám za péči, kterou
věnovali mému synovi. Jsme vděční za všechno,
co jste pro nás udělali. Veliké díky patří i
všem do Hyperbarické komory! Syn [redacted] si
prošel v loňském roce velmi těžkým obdobím
a nyní se snaží vrátit zpátky do života.
Pro mě, jako pro mámu je každá pomoc
pro něho, obrovským darem. Z celého
srdce Vám všem děkujeme, jste úžasní!
Byli jsme u Vás na rehabilitačním oddělení
mooooo spokojení!  [redacted] [redacted]
[redacted]

Dobrý den všem z vedení nemocnice Kladno i všem lékařkám, porodním asistentkám a sestřičkám z porodního oddělení a oddělení šestinedělí,

Je to již 5 měsíců, co jste mi pomohli porodit dceru [redacted]
[redacted] za kterou Vám z celého srdce ještě jednou moc děkujeme!!!!

Celou dobu v sobě nosím, že jsem Vám takovým "dlužníkem", že musím alespoň touto cestou POCHVÁLIT a MOC PODEKOVAT všem, kteří se o mě a následně i maličkou starali v době 25.7. - 29.7.2021.

Všichni jste moc milý, ochotní s lidským přístupem, nápomocní jak u porodu, tak pak s miminkem, profesionálové ve svém oboru a opravdu sehraný tým...

Nic Vás nerozhodilo, když po porodu jsem měla komplikace s placentou, začali jste kolem mě

lítat, ihned řešit problém, najednou tam bylo tolik lidí..., takže opravdu všem všem a všem patří veliké díky a uznání za to, co děláte za práci.

Na porodnici Kladno moc ráda vzpomínám, i když porod byl strašný, tak ale s lidmi, které tam máte jsem zvládla vše a opravdu v srdci mi zůstanou napořád... Moc se mi líbilo i takové "domácí" prostředí, to s psychikou udělá také hodně.

Takže ještě jednou moc děkuji,
přeji hodně narozených zdravých miminek
a Vám všem pevné zdraví v tomto roce.

S pozdravem [redacted] [redacted]

PS: v příloze posílám fotku malé [redacted], jak se má čile k světu...

Dobrý den,

dovolte, abych pochwálila profesionální a velmi lidský přístup MUDr. Josefa Vimmera.

Dne 23. 12. 2021 jsem upadla v nočních hodinách na náledí a pochroumala jsem si koleno. Dne 24. 12. 2021 jsem byla ošetřena na pohotovosti výše zmíněným panem doktorem a následně při kontrole 7. 1. 2022 také. V obou případech byl pan doktor velmi milý, empatický, vše mi podrobně vysvětlil a bylo znát, že pacient je pro něj důležitý.

Jsem ráda, že i v této nelehké době jsem měla štěstí na milého a příjemného pana doktora.

Ještě jednou děkuji a přeji hezký den

Subject: Urologické oddělení

Dobrý den,

ve dnech 03.- 07.01.2022 jsem byl hospitalizován ve vaší nemocnici na urologickém oddělení kde mi byla provedena operace prostaty HoLEP.

Chtěl bych tímto poděkovat celému oddělení pod vedením pana primáře MUDr Kočárka a MUDr Čermáka. Jim dvěma obzvlášť.

Přístup všech od staniční sestry a ostatních byl vzorový.

Děkuji

PODĚKOVÁNÍ TÝMU ZDRAVOTNÍKŮ ZA ZÁCHRANU ŽIVOTA!

Dobrý den,

rádi bychom touto cestou z celého srdce poděkovali za záchranu života a za vysoce profesionální zdravotní péči týmu zdravotníků oddělení koronární jednotky, který ode dne 25. 1. 2022 pečoval o život a zdraví naší dceři [REDACTED]

Nelze ani popsat sílu a velikost **DÍKŮ, ÚCTY A VELKÉ VÁŽNOSTI A RESPEKTU** k práci všech zdravotníků, kteří nám pomáhají zachraňovat životy a zdraví nás a našich blízkých!!!

Prosíme! Vyříd'te jim za nás **VELKÉ DÍKY**. Zachránili nejen naši dceru, ale celou rodinu.

DĚKUJEME, rodiče [REDACTED]

[REDACTED] 28. 1. 2022

[REDACTED]

Subject: Pochvala

Dobrý den.

Velmi Vás prosím o předání pochvaly MUDr. Lukáši Fišerovi a mladé sestřičce, kteří mě dnes přijímali na pohotovosti na urologii.

(Velmi se omlouvám, netuším sestřičky jméno, ze zprávy jsem ho bohužel nevyčetla).

Ačkoli bylo skoro 11 hodin večer, tak sestřička mě přijala velmi vlídně.

Ona i lékař byli velmi lidští profesionální, člověk opravdu neměl pocit, že je otravuje. Opravdu si dali záležet, abych odešla v lepším stavu, než jsem přišla.

Moc děkuji za péči.

S přáním krásného dne.

[REDACTED]

[REDACTED]

Subject: Poděkování

Dobrý den,

Chtěl bych tímto velmi poděkovat personálu kožního a očního oddělení Vaší nemocnice, zejména pak sestřičkám a pí. doktorkám na očním oddělení, za jejich péči a ochotu s jakou se o mne postaraly během pobytu v nemocnici od 18.3. - 21.3.2022. Obě paní doktorky, jak z kožního, tak očního lůžkového oddělení byly velmi milé a empatické, což se dnes málokde vidí. Stejně tak sestřičky na očním lůžkovém oddělení, velmi příjemné, profesionální a s lidským přístupem. Co jsem viděl, tak nejenom ke mně, ale i ostatním pacientům na lůžkovém oddělení se chovaly velmi hezky.

Prosím vyřídte moje poděkování a jsem rád, že i dnes se ještě najdou zdravotnická zařízení, kde pracují lidé, s jakými jsem se setkal ve vaší nemocnici.

S pozdravem

[REDACTED]

[REDACTED]

Subject: Poděkování

Vážený pane řediteli,

Dovolte mi touto cestou poděkovat za profesionální péči a excelentní přístup lékařů a sester na oddělení ARO ve vaší nemocnici, kde jsem byl hospitalizován od 16.3.2022. Předně děkuji panu primáři Lukáši Rokosovi. Nikdo z nás se nechce na těchto akutních odděleních nacházet jako pacient, ale lidé pracující zde jsou na svých místech s lidským přístupem, který vám pomáhá překonat tyto momenty.

Velké díky za pomoc a péči

S pozdravem

[REDACTED]

[redacted]
Téma: Poděkování

Dobrý den, vážení,
ráda bych prostřednictvím tohoto emailu vyslovila své poděkování doktorům a sestřám sloužících na interním oddělení a RTG ve vaší nemocnici dne 18.4.2022/19.4.2022 v nočních hodinách. V dnešní uspěchané době, kdy nikdo nemá na nic čas, jsem si ho já udělala, abych napsala veliké díky a složila pochvalu vaší nemocnici a těmto lidem, kteří sloužili. Napsat stížnost je jednoduché. Na to si udělá čas každý, že...vyřvat se a nadávat na vaše služby a vaše doktory a sestry...to také většina lidí umí velmi dobře, ale udělat si malou chvíli a poděkovat vám všem, to už se nikomu nechce. Takže, mě se chce. Opravdu moc děkuji doktoru a sestře (také doktoru na RTG) na interně v uvedený den, ve večerních hodinách, za jejich velmi vstřícné přijetí mé osoby a opravdu vynikající vyšetření, které mi bylo uděláno. Zdůrazňuji, že i přes skoro noční čas, oni jmenovaní se chovali tak strašně mile, příjemně, profesionálně a nevím co pěkného ještě vyslovit, že nebýt v nemocnici, ocitla jsem se snad někde v hotelu na wellnessu. Klobouk dolů, před takovými, kteří opravdu svou práci berou, jako poslání. To právě oni, dělají vaši nemocnici dobré jméno. Dosud jsem jinde v nemocnici většinou bohužel jen poznala skvělou větu hned na začátku („co chcete, proč sem lezete, proč jste si nešla k obvodákovi, co sem lezete večer apod.) Opravdu, vás budu všude jen chválit a takto by to mělo vypadat všude. Práce lékařů a sester je velmi náročná a mnohdy vysilující. Někteří lidé si vaše služby spletli se sociálními a udělali si z doktorů a sester sluhu a ty, na které se mohou vyřvat... bohužel. Ale nejsme všichni takoví. A právě zmiňovaní zhora, také nejsou jako ostatní protivní doktoři, co se slušnému pacientovi chce radši zemřít nebo utéct při jednání s nimi...a proto jim patří veliké DÍKY. Prosím, moc mi záleží na tom, aby jim tato pochvala, byť zdá se bezcenná, byla předána a vy ve vedení nemocnice jste tímto mohli být pyšní, že zaměstnáváte opravdu to, co je pravé a dobré uvnitř i navenek. Chtěla bych prosím ještě požádat o zpětnou vazbu od vás, zda jim bylo vyřízeno. Moc díky, za to, že jste.
S pozdravem,

[redacted]
[redacted]

Vaše připomínky:

ORL oddělení

Byli jsme moc spokojeni. Děkujem
za krásnou péči, lásku, milý
sestřičky i všechny ostatné z toho
pocítili na naší péči
jste skvělý tým. Děkuje

Endoskopie

Vaše připomínky:

„Jak lékař tak sestra perfektní péče a profi“
Zabrož Pronežila Dr. Hlonoš

Samá absolutní spokojenost.

Zabrož 31.1.22.

Vaše připomínky:

Rehabilitace oddělení

Vlādvu tu milā a přátelskā
atmosféra, je místo i na humor,
což je skvělé.

Nikdo se nechová ladivě
nebo přezíravě, což je užcnost.

Děkuji za skvělou péči



Vaše připomínky:

Dětské oddělení

Pokud byste chtěl/a odpověď na Vaše případné stížnosti, uveďte na sebe, prosím, e-mail nebo telefonní číslo.

POC HVALA: Velmi si vážím laskavého a velmi
probes milého příjmu sestřer a lékařů rubešů
na oddělení JIP pro nemocné děti.
S personálem a lékaři na porodnici jsem
byla také velmi spokojena. Děkuje ma za
brásmou péči.

[REDACTED]

Vážený pán Predseda predstavenstva,

týmto by som sa chcel poďakovať vašej nemocnici a hlavne oddeleniu urológie pod vedením pána primára Kočárka za výbornú prácu a príkladnú starostlivosť celého oddelenia počas mojej hospitalizácie vo vašej nemocnici. Bola to operácia prostaty metódou HoLEP 1. 3. 2022. Píšem možno trochu neskoro, ale až teraz si uvedomujem rozdiel v mojom zdravotnom stave pred a po operácii.

Pracujem ako letový inštruktor a kvalita života v práci i súkromí je podľa mojich subjektívnych pocitov teraz oveľa lepšia ako pred operáciou.

Ešte raz ďakujem a prajem Nemocnici Kladno a predovšetkým oddeleniu urológie horne úspechov a veľa spokojných pacientov.

S pozdravom

[REDACTED]

[REDACTED]

K rukám pana ředitele Ing. Bureše.

[REDACTED]

Vážený pane řediteli,

Touto písemnou formou Vás prosím vaším prostřednictvím upřímné poděkování personálu odd. neurologie v 2 patře pod vedením staniční sestry, lékařky která mne ošetřovala Mudr. Somolové, sestřičkám, sanitáři at. 1) panu Martinovi, at. 2) zdravotnímu bratrovi Martinovi, a celému personálu za příkladnou péči o pacienta.

Na tomto odd. naprosto vládne souhra, milé slovo, pozdrav a úsměv od celého personálu k pacientům nikdy nechybí.

Dobré a slovo a úsměv vždy léčí.

Všude čisto, a člověk se pomalu necítí že je v nemocnici.

Také poděkování současně patří i paní doktorce, která mi ošetřovala na ošetrovně a posléze navrhla okamžitou hospitalizaci.

Měla jsem obavy, ale po umístění na oddělení po chvíli mé obavy opadly.

Ze všech uvedených důvodů, prosím Vás o osobní poděkování celému personálu a jsem velice ráda že lidskost a úcta z řad zdravotníků nevymizela.

Budu se ráda vždy v případě nutnosti vracet na na toto odd.



[REDACTED]

Dobrý den ,

ráda bych touto cestou pochválila celé lůžkové oddělení ORL /1.patro/vaší nemocnice.

Ležela jsem na oddělení od minulého úterky a musím pochválit všechny sestřičky z tohoto oddělení.Všechny byly usměvavé a pro každého

pacienta měly úsměv .Co se týká profesionální stránky tak vynikající.

Největší pochvala patří pani primářce Monice Pláškové! Byla jsem k pani primářce objednaná na konzultaci ohledně mé operace.

Hned při příchodu do ordinace mě pani primářka uvítala úsměvem a příjemným vystupováním - vše mi vysvětlila a hlavně mě uklidnila.

Při mé hospitalizaci bylo vše v nejlepším pořádku a všem strašně moc děkuji !!!!

Pani primářka s celým kolektivem lékařů a sester zaslouží velkou pochvalu.

Moc děkuji [REDACTED]

[REDACTED]

Subject: Dětská chirurgie

Dobrý den.

Přijati na dětskou chirurgii jsme byli 31.5. a dnes 2.6.2022 jsme byli propuštěni domů. Byla jsem tam jako doprovod se synem [REDACTED], který u vás podstoupil operaci tříselné kýly. Musím všem poděkovat, protože takový skvělý přístup zdravotního personálu, jaký byl na tomto oddělení jsem dlouho nepotkala. Prostředí, lékaři, veškerý personál, který na dětské chirurgii byl, neměl chybu. Příjemný a lidský přístup k pacientovi je velice důležitý a ten tam rozhodně nechyběl.

Ještě jednou všem děkuji z oddělení dětské chirurgie .

[REDACTED]

[REDACTED]

Dobrý den.

Důvodem mého emailu je poděkování.

Minulý týden, ve čtvrtek, jsem byl vyšetřen v ambulanci a následně na urgentním příjmu vaší nemocnice.

Maximální ochota, vstřícnost a profesionalita mne v těžké chvíli nezvykle potěšily.

Obzvláště pak paní MUDr. Mališová a její kolegyně a kolega.

Péče která se mě dostala byla maximální, vzorná a hlavně velmi lidská.

Ještě jednou děkuji.

Přeji Vám, ve Vaší nejnáročnější profesi, mnoho zdaru.

Krásný den.

[REDACTED]



[REDACTED]

Vážený pane řediteli,

chtěla bych touto cestou upřímně poděkovat

lékařům, sestřičkám, ošetřovatelkám a pomocnému personálu gynekologického oddělení za vynikající péči a starost, kterou mi poskytli během doby mé hospitalizace.

Oceňuji, že si i při tak náročné a odpovědné práci dokáží při kontaktu s pacientem udržet velmi citlivý, lidský a vstřícný přístup.

Jejich profesionalitu a výbornou kvalitu lékařské péče a práce pak dokládá můj dobrý pooperační stav.

Velké DĚKUJI patří primáři gynekologického oddělení MUDr. Štěpánu Urbánkovi a jeho týmu za jejich psychickou podporu, kterou svým pacientům umí s úsměvem naordinovat.

S pozdravem

[REDACTED]

[REDACTED]

Vážený pane inženýre Bureši,

ráda bych Vám chtěla poděkovat za oddělení nemocnice, neurologie A. Bohužel se na něm nachází moje babička [REDACTED], která je po těžké mozkové příhodě. Chodíme za ní každý den a pokaždé se na tomto oddělení setkáme s úžasným empatickým a milým přístupem sestřiček, které se o ní opravdu hezky starají. Jim jsme již nesčetněkrát poděkovali za to, že i v tomto těžkém období pro nás i pro babičku, je jejich přístup takovým příjemným světýlkem v temném tunelu. Chtěla jsem to sdělit i Vám a moc poděkovat. Je jasné, že to tam nemají vůbec jednoduché. Píši také za pacientku, která je s babičkou na pokoji a která mě o to požádala, protože vzhledem k vysokému věku nemá možnost psaní e-mailů. Jmenuje se paní [REDACTED] a je s babičkou na pokoji [REDACTED]. Děkuji mockrát ještě jednou a mějte se prima.

S pozdravem,

[REDACTED]

Subject: Poděkování

Dobrý den,

31.7. 2022 jsem byla přijata na oddělení šestinedělí na plánovaný císařský řez a 1.8. se nám narodil krásný zdravý chlapeček. Chtěla bych moc poděkovat celému personálu na šestinedělí, porodním sále i na dětském. Nikdy nic nebyl problém, vše bylo vysvětleno, dětské sestřičky nám moc pomohly s kojením, takže při odchodu jsem plně kojila. Když bude v plánu sourozenec, určitě se sem vrátíme.

S pozdravem



Interní

Dobrý den,
ráda bych vyjádřila velikou pochvalu paní doktorce Volfové Barboře, dále paní doktorce z neurologie, pracovníci na rtg a všem sestřičkám, které měly službu v nemocnici ve čtvrtek 13.10.2022 ve večerních hodinách.
Oceňuji jejich profesionální přístup, paní doktorka Volfová byla velmi příjemná, empatická , hlavně mi pomohla zdravotně.
Pokud bude možnost, vyřídte jim ještě jednou touto cestou mé poděkování.
Přeji hezký den

