

**Oblastní nemocnice Kladno, a.s.,
nemocnice Středočeského kraje
272 59 Kladno, Vančurova 1548
IČO 27256537, tel. 312 606 111**



Oblastní nemocnice Kladno, a.s.,
nemocnice Středočeského kraje

Průzkum spokojenosti dárců krve

➤ **Vážená paní, Vážený pane,**

velice si vážíme toho, že jste se rozhodl/a darovat krev v naší nemocnici. Protože chceme, abyste se u nás cítil/a dobře, odpovězte, prosím, na několik otázek.

Tento dotazník je anonymní a neslouží k jinému účelu, než k hodnocení kvality péče o Vás.

Otázky hodnotíme jako ve škole – 1. nejlepší až 5. nejhorší. Vyplněný dotazník prosím vhod'te do označené schránky.

Velmi si vážíme Vaší ochoty vyplnit dotazník a děkujeme za čas, který mu věnujete.

1. Darujete krev:

- opakovaně
 poprvé

5. Představil se Vám zdravotnický personál?

- ano ne

2. Co Vás přimělo k dárcovství krve?

.....
.....
.....
.....

6. Jak hodnotíte kvalitu samotného odběru (bezbolestnost)?

- 1 2 3 4 5

7. Jak hodnotíte chování a přístup zdravotnického personálu?

- 1 2 3 4 5

3. Jak hodnotíte dobu čekání na vyšetření a odběr?

- 1 2 3 4 5

8. Jak hodnotíte dostupnost sociálního zařízení?

- 1 2 3 4 5

4. Jak hodnotíte prostředí oddělení?

- 1 2 3 4 5

9. Jak hodnotíte zajištění Vašich požadavků na soukromí?

- 1 2 3 4 5

Pro případné připomínky, prosím využijte prostoru zadní strany.

