

Oblastní nemocnice Kladno, a.s.,
nemocnice Středočeského kraje
272 59 Kladno, Vančurova 1548
IČO 27256537, tel. 312 606 111



Oblastní nemocnice Kladno, a.s.,
nemocnice Středočeského kraje

Průzkum spokojenosti hospitalizovaných pacientů

Otisk razítka oddělení

➤ Vážená paní, Vážený pane,

protože usilujeme o poskytování kvalitních služeb v lůžkové části naší nemocnice, prosíme Vás o zodpovězení několika následujících otázek, abychom mohli hodnotit činnost jednotlivých oddělení z pohledu spokojenosti pacientů.

Tento dotazník je anonymní a neslouží k jinému účelu, než k hodnocení kvality péče o Vás.

Otázky hodnotíme jako ve škole – 1 nejlepší až 5 nejhorší. Vyplněný dotazník, prosím, vhod'te do označené schránky.

Velmi si vážíme Vaší ochoty vyplnit dotazník a děkujeme za čas, který mu věnujete.

1. Jak dlouho trval Váš pobyt v nemocnici?

- 1 den méně než týden
 1-2 týdny delší dobu

2. Setkal/a jste se při tomto pobytu s dobrovolníky?

- ano ne

3. Pobyt na oddělení

- jsem zde opakovaně
 jsem zde poprvé

4. Jak dlouho jste čekal/a na oddělení před uložením na lůžko?

- v minutách:
 v hodinách:

5. Pokud jste čekal/a déle než 2 hodiny, byl/a jste informován/a o důvodech prodloužení čekací doby?

- ano ne

6. Představil se Vám zdravotnický personál?

- lékař ano ne
sestra ano ne
ostatní ano ne

7. Jak jste byl/a spokojen/a s chováním zdravotnického personálu?

- | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|---|
| lékař | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| sestra | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ostatní | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

8. Byly Vám lékařem poskytnuty informace o léčebném postupu?

- ano částečně ne

9. Byl s Vámi konzultován problém bolesti?

- ano částečně ne

10. Bylo na oddělení v době hospitalizace respektováno Vaše soukromí?

- ano částečně ne

11. Jak jste byl/a spokojen/a s množstvím a chutí jídla?

- 1 2 3 4 5

12. Využil/a byste i v budoucnu služeb naší nemocnice?

- ano ne

Pro případné připomínky, prosím, využijte prostoru zadní strany.

