



## Průzkum spokojenosti pacientek v lůžkové části porodnice

➤ **Vážená paní,**

Protože usilujeme o poskytování kvalitních služeb v lůžkové části naší nemocnice, prosíme Vás o zodpovězení několika následujících otázek, abychom mohli hodnotit činnost jednotlivých oddělení z pohledu spokojenosti pacientů.

Tento dotazník je anonymní a neslouží k jinému účelu, než k hodnocení kvality péče o Vás a Vaše miminko.

Otázky hodnotíme jako ve škole – 1 nejlepší až 5 nejhorší. Vyplněný dotazník, prosím, vhod'te do označené schránky.

Velmi si vážíme Vaší ochoty vyplnit dotazník a děkujeme za čas, který mu věnujete.

- 
- |   |   |
|---|---|
| <p><b>1. Jak dlouho trval Váš pobyt v nemocnici?</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 den      <input type="checkbox"/> méně než týden<br/> <input type="checkbox"/> 1-2 týdny      <input type="checkbox"/> delší dobu</p>  | <p><b>7. Byla jste dostatečně informovaná lékařem o zdravotním stavu Vašeho dítěte?</b></p> <p><input type="checkbox"/> ano    <input type="checkbox"/> částečně    <input type="checkbox"/> ne</p>                   |
| <p><b>2. Setkala jste se při pobytu s dobrovolníky?</b></p> <p><input type="checkbox"/> ano      <input type="checkbox"/> ne</p>  | <p><b>8. Jak jste byla spokojena na oddělení šestinedělí?</b></p> <p>1    2    3    4    5</p> <p><b>Dostupnost sester</b></p> <p>1    2    3    4    5</p>   |
| <p><b>3. Po kolikáté rodíte:</b></p> <p><input type="checkbox"/> poprvé<br/> <input type="checkbox"/> podruhé<br/> <input type="checkbox"/> po několikáté</p>   | <p><b>9. Jak jste byla spokojena s předáním informací?</b></p> <p>Jak pečovat o dítě</p> <p>1    2    3    4    5</p> <p>Technika kojení</p> <p>1    2    3    4    5</p>   |
| <p><b>4. Jak dlouho jste čekala na oddělení před uložením na lůžko?</b></p> <p><input type="checkbox"/> v minutách: .....</p> <p><input type="checkbox"/> v hodinách: .....</p>   | <p><b>10. Jak jste byla spokojená s množstvím a chutí jídla?</b></p> <p>1    2    3    4    5</p>   |
| <p><b>5. Představil se Vám zdravotnický personál?</b></p> <p>Lékař:    <input type="checkbox"/> ano    <input type="checkbox"/> ne<br/>         Sestra:    <input type="checkbox"/> ano    <input type="checkbox"/> ne<br/>         Ostatní:    <input type="checkbox"/> ano    <input type="checkbox"/> ne</p>                         | <p><b>11. Celková spokojenost s pobytem v porodnici?</b></p> <p>1    2    3    4    5</p>   |
| <p><b>6. Byla jste spokojena s chováním, informacemi v průběhu porodu?</b></p> <p>Lékař:</p> <p><input type="checkbox"/> ano    <input type="checkbox"/> částečně    <input type="checkbox"/> ne</p> <p>Porodní asistentky:</p> <p><input type="checkbox"/> ano    <input type="checkbox"/> částečně    <input type="checkbox"/> ne</p> | <p><b>12. Využila byste při dalším porodu naší nemocnici?</b></p> <p><input type="checkbox"/> ano      <input type="checkbox"/> ne</p> <p><b>Pro případné připomínky, prosím, využijte prostoru zadní strany.</b></p> |

